



Enquête de satisfaction de l'Accueil Collectif de Mineurs de L'Île-Rousse - Balagne

Cette enquête a pour but d'améliorer le fonctionnement de l'accueil collectif de mineurs, de répondre aux besoins des enfants et aux observations des parents.

Pour que vos observations puissent être prises en compte pour l'année scolaire à venir, nous vous remercions de nous retourner ce questionnaire avant le 10 octobre.

Ce questionnaire est anonyme, vous pouvez néanmoins vous identifier si vous souhaitez obtenir des réponses personnalisées.

Nom, Prénom et adresse mail (facultatif) :

Groupe d'âge de votre ou de vos enfants :

- de 6 ans

+ de 6 ans

1) Les locaux

Avez-vous facilement identifié le centre de Lozari et y avez-vous eu aisément accès ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

Avez-vous trouvé les locaux adaptés ?

Oui

Non

Si non précisez :

Voyez-vous des améliorations à apporter ?

Oui

Non

Si oui lesquelles :

Que pensez-vous de l'espace extérieur ?

L'aménagement et l'agencement des locaux intérieurs et extérieurs vous conviennent-ils ?

Oui

Non

Sinon pourquoi ?

2) Vie quotidienne

Les horaires du centre répondent-ils à vos besoins ?

Oui

Non

Sinon merci de nous préciser vos besoins :

La période d'ouverture estivale, soit de la deuxième semaine de juillet à la troisième d'août vous convient-elle ?

Oui

Non

Si non, que suggérez-vous ?

L'organisation des repas de midi vous convient-elle ?

Oui

Non

Si non, que suggérez-vous ?

La sieste :

L'espace sieste vous paraît-il adapté ?

Oui

Non

Sinon, quelles sont vos propositions ?

Les horaires du transport L'Île-Rousse-Lozari répondent-ils à vos besoins ?

Oui

Non

Sinon merci de nous préciser vos besoins :

3) La Communication

Etes-vous assez informés de la vie du centre ?

Oui

Non

Si oui par quels moyens :

Considérez-vous que l'équipe d'animation soit suffisamment à votre écoute ?

Oui

Non

Les membres du CIAS sont-ils accessibles ?

Oui

Non

Souhaiteriez-vous que les moments d'échange avec les parents soient plus fréquents ?

Oui

Non

Votre enfant est-il content de venir au centre ?

Oui

Non

Sinon, que semble-t-il lui manquer?

Etes-vous satisfaits du relationnel des animateurs avec les enfants ?

Oui

Non

Sinon, merci de nous préciser les axes d'améliorations souhaités :

4) Les activités

Connaissez-vous le projet pédagogique de l'accueil collectif de mineurs ?

Oui Non Ne le connaît pas

Le projet éducatif a-t-il répondu à vos attentes ?

Oui Non Ne le connaît pas

Etes-vous satisfaits des activités proposées par le centre ?

Très satisfaisant Satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas satisfaisant

Sur les points ci-dessous (merci d'entourer le niveau de satisfaction)

1 : très satisfaisant 2 : satisfaisant 3 : moyennement satisfaisant 4 : pas satisfaisant

- la variété des activités : 1 2 3 4

- la qualité des activités : 1 2 3 4

- l'adaptabilité des activités par rapport à votre enfant : 1 2 3 4

- Remarques :

Quelles sont les 5 activités favorites de votre enfant ? Merci de les classer de 1 à 5, de la plus à la moins appréciée :

1	3
2	4
5	

Quelles sont les types d'activités que vous et votre enfant aimeriez que le centre organise ou développe ?

Activités sportives

Activités artistiques

Activités nature (jardinage, balades en forêt ...)

Activités piscine

Sortie à la journée

Activités culinaires

Autres, précisez

5) L'administratif

L'inscription de votre enfant s'est-elle faite simplement ?

Oui Non

Avez-vous trouvé facilement les documents d'inscription et avez-vous eu les conseils nécessaires pour les remplir ?

Oui Non

Etes-vous satisfaits des tarifs pratiqués ?

- Tarif 1/2 journée	Oui	Non
- Tarif journée	Oui	Non
- Sorties	Oui	Non
- Transfert bus Ile Rousse - Lozari	Oui	Non

6) Autres éléments

Nous vous remercions de bien vouloir noter ci-dessous les remarques, critiques, propositions ou avis sur le centre et l'encadrement qui vous paraissent utiles de porter à notre connaissance.

Nous vous remercions vivement pour votre participation et vous invitons à nous remettre votre questionnaire dûment complété par :

- mail : acmete2019@gmail.com
- courrier : CIAS IRB, Résidence Isola Celeste, Bd Pierre Pasquini, 20220 L'Île-Rousse
- ou dans la boîte aux lettres de la Communauté de communes.

A bientôt, l'équipe du CIAS.